

# SAFETY RECALL NOTICE

SRAM LLC führt eine Sicherheitsrückrufaktion für die Klemmschrauben an allen 12-Gang-Schalt- und Bremshebeln der Modelle eTAP AXS Red, Force, Rival und Apex durch, die vor dem 1. Juli 2023 hergestellt und als Nachrüstsätze verkauft wurden. SRAM hat festgestellt, dass sich einige dieser Hebel auch nach dem Festziehen der Befestigungsschraube des Hebelkörpers drehen können. Wenn die Klemmschraube den Hebel nur unzureichend am Lenker fixiert, kann sich der Hebel lösen, was wiederum zu einem Sturz führen kann.

## **BETROFFENE PRODUKTE:**

Von diesem Rückruf sind alle 12-Gang-Schalt- und Bremshebel der SRAM eTap AXS RED, Force, Rival und Apex betroffen, die nicht von einem Fahrradhändler an einem neuen Fahrrad montiert wurden. Sofern Ihre Hebel an einem komplett neuen Fahrrad montiert waren, das bei einem Fahrradhändler gekauft oder von diesem montiert wurde, besteht kein Handlungsbedarf.

## **WARNUNG!**

Der Schalthebel ist ein wesentlicher Bestandteil beim Steuern eines Fahrrads mit Rennradlenker (Dropbar-Lenker). Wenn der Schalthebel nicht richtig am Lenker befestigt ist, kann er verrutschen oder sich bewegen, wenn Sie versuchen das Fahrrad zu lenken oder über eine Unebenheit fahren. Dies kann im schlimmsten Fall zum Verlust der Kontrolle des Fahrrads und/oder zu einem Sturz mit Verletzungen führen.

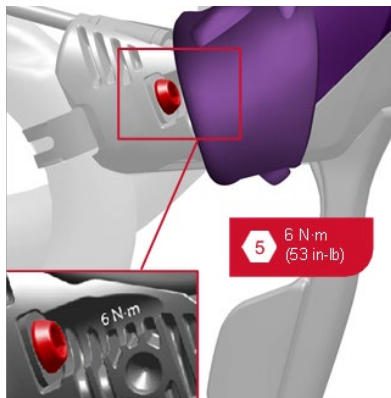
## **MASSNAHMEN DES KUNDEN:**

Überprüfen Sie den festen Sitz der Schaltbremshebel, indem Sie leichten Druck auf den jeweiligen Hebelkörper ausüben und ihn zur Mitte des Lenkers Ihres Fahrrads drücken. Drehen Sie den Hebelkörper nicht gewaltsam, da dies den Lenker beschädigen kann. Wenn sich der Schaltbremshebel bei leichtem Druck dreht oder verrutscht, fahren Sie nicht mehr mit dem Fahrrad.

Ziehen Sie die Klemmschraube des Hebelkörpers mit einem 5 mm Sechskantschlüssel und einem Drehmoment von 6 Newtonmetern an.

Ziehen Sie beide Hebel nach dem folgenden Verfahren nach:

1. Klappen Sie die Gummihaube zurück, um die Befestigungsmutter des Hebelkörpers freizulegen, wie in der Zeichnung unten dargestellt. Die Mutter ist in der Abbildung rot hervorgehoben.



Die Befestigungsmutter des Hebelkörpers ist rot dargestellt.

2. Lösen Sie die Befestigungsmutter mit einem 5 mm Sechskantschlüssel oder Steckschlüssel mit zwei vollen Umdrehungen. Um die Mutter zu erreichen, müssen Sie möglicherweise die Vorderseite der Gummiabdeckung zurückziehen, um den Schlüssel unter die Abdeckung zu schieben.
3. Ziehen Sie die Befestigungsmutter mit einem Drehmomentschlüssel auf 6Nm an.
4. Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 weitere zwei Mal, um die überschüssige blaue Gewindedichtmasse von der Befestigungsschraube des Hebelkörpers zu entfernen.
5. Lösen Sie anschließend die Befestigungsmutter mit drei vollen Umdrehungen und bringen Sie den Hebel in die gewünschte Position am Lenker. Ziehen Sie dann die Befestigungsmutter mit 6Nm an und bringen Sie die Abdeckhaube des Hebelkörpers wieder in Position.
6. Sollte der Schalt-/Bremshebel nach dem oben beschriebenen Verfahren nicht sicher sitzen, wenden Sie sich bitte an einen autorisierten SRAM-Händler, um weitere Informationen zu erhalten.

[Hier](#) finden Sie einen Videoclip, der zeigt, wie Sie die Inspektion und das Nachziehen durchführen.

Wenn Sie sich diese Arbeit nicht zutrauen oder nicht über das richtige Werkzeug verfügen, bringen Sie Ihr Fahrrad bitte zu einem autorisierten SRAM-Händler, um die Klemmschraube kostenlos nachziehen oder ersetzen zu lassen. Einen autorisierten SRAM-Händler in Ihrer Nähe finden Sie hier: <https://www.sram.com/en/dealer-locator>.

Sollte sich Ihr Schaltbremshebel bei leichtem Druck nicht drehen oder verrutschen, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Bitte überprüfen Sie jedoch vor jeder Fahrt Ihre Bremskomponenten und stellen Sie sicher, dass sie fest montiert sind.

SRAM bedankt sich für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit und wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen,

SRAM LLC